

## „Neurgentní telefonní číslo – zelená linka pro občany“

**800 199 922**

Vedením města bylo rozhodnuto, že od 1. dubna 2008 bude občanům, prostřednictvím telefonu, poskytována nová služba. Jedná se o pilotní projekt v oblasti zlepšování služeb občanům, zaměřených na možnost využití tohoto neurgentního telefonního čísla k ohlášení závad, poškození veřejně prospěšného zařízení, aj.

Tato linka hlášení poruch a závad a dalších událostí, bude pro občany bezplatná a bude provozována Městskou policií Ostrava.

### **Záměr**

Snížit počet neurgentních hovorů, kdy občané různé závady hlásí přes tísňové linky jednotlivých složek integrovaného záchranného systému nebo městské policie. Občan bude moci na tuto linku oznámit například: závadu nebo poškození veřejně prospěšného zařízení (dopravní značení, lavičky, nefunkční veřejné osvětlení nebo signalizační zařízení křižovatek), závady na vodovodních sítích, rozvodných sítích, neschůdnost chodníků, černé skládky, neupravenou veřejnou zeleň, která například brání v rozhledu do křižovatky, poškozené dřeviny, uliční značení, orientační značky, atp.

Jednoznačnou změnou, proti stávajícímu stavu bude zpětná vazba institucí, v jejichž kompetenci vyřešení závady, poruchy či jiné události je. Znamená to, že budou jednotlivá oznámení těmito institucím předána a zpětně budou hlášeny výsledky o provedených opatřeních a opravách. Důvodem je především ověření, zda dané oznámení bylo příslušnou institucí řešeno.